

Infinity Office	Politica per la Qualità	Allegato 01 MQ sez. 05
		Pagina 1 di 1

Obiettivo della Direzione è il conseguimento del Miglioramento Progressivo misurato attraverso la Soddisfazione degli utenti e delle parti interessate.

Presupposto del raggiungimento di tale obiettivo è il coinvolgimento e la partecipazione di tutti.

A tale scopo la Direzione si propone di assicurare competenza, continuità, diligenza, qualità e livello adeguato dei servizi forniti nel rispetto delle esigenze degli Utenti e nell'ottica del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione intende perseguire i seguenti obiettivi di miglioramento:

1. **Mantenimento della Certificazione di Qualità in conformità alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015**
2. **Assicurare un'efficace gestione del Sistema Qualità**
3. **Consolidare il Fatturato, congiuntamente ad un controllo dei margini di utile**
4. **Individuare eventuali Gap tra la Qualità Prestata e la Qualità Percepita/Attesa**
5. **Assicurare un' efficace gestione dei reclami dei Clienti**
6. **Incrementare l'efficace gestione delle attività afferenti al processo di GESTIONE CONTRATTI CLIENTI**
7. **Incrementare l'efficace/efficiente gestione delle attività afferenti al processo di PIANIFICAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEL PROCESSO DI FORNITURA AI CLIENTI**
8. **Incrementare l'efficace/efficiente gestione delle attività afferenti al Processo di gestione approvvigionamenti e un'efficace gestione del parco fornitori e uno standard qualitativo elevato delle Forniture**
9. **Incrementare l'efficace/efficiente gestione delle attività afferenti alla gestione delle attrezzature**
10. **Assicurare un'efficace gestione delle Risorse Umane, in termini di abilità competenza, partecipazione costruttiva al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità implementato**
11. **Individuare e definire strategie di contrasto al Cambiamento Climatico (Obiettivo 13 Agenda ONU)**

Data	Firma
09 02 24	La Direzione